

Six Sigma Quality for Business Improvement

I. Jakarta, 1 - 2 Juli 2010

II. Jakarta 23 - 24 Desember 2010

Dewasa ini tuntutan pelanggan terhadap produk/jasa yang "bebas defect" semakin meningkat. Untuk memenuhi tuntutan tersebut, banyak konsep manajemen mutu diterapkan dan bahkan beberapa perusahaan ada yang sudah mengklaim bahwa produk/jasanya "bebas defect".

Namun apakah produk/jasa "bebas defect" mencerminkan prosesnya juga "bebas defect"? Ternyata di balik label tersebut sering dijumpai bahwa prosesnya dihasilkan melalui proses rework, reprocess, inspeksi, dan proses lain yang tidak memberi nilai tambah.

Melalui pendekatan "menciptakan produk/jasa 'bebas defect' sejak awal proses" yang menjadi landasan dalam konsep Six Sigma Quality, diharapkan mampu memuaskan pelanggan dan stakeholder.

SASARAN PROGRAM

Setelah mengikuti pelatihan ini, peserta diharapkan mampu:

1. Memahami pentingnya Six Sigma Quality bagi peningkatan kepuasan pelanggan dan kinerja perusahaan
2. Memahami teknik statistik dan tools teknis pendukung dalam implementasi Six Sigma Quality
3. Memahami metodologi dalam implementasi Six Sigma Quality
4. Memahami strategi implementasi Six Sigma Quality

GARIS BESAR PROGRAM

1. Konsep Six Sigma Quality
2. Infrastruktur Six Sigma Quality
3. Fokus Pelanggan
4. Konsep Critical to Satisfaction
5. Building Six Sigma Organization
6. Six Sigma Metodology : Define, Measurement, Analyze, Improve, Control
7. Aplikasi Tools pemecahan masalah dalam Six Sigma
8. Managing Six Sigma business improvement
9. Strategi Implementasi Six Sigma Quality
10. Latihan DMAIC Cycle

PESERTA PROGRAM

Manajer Produksi, Manajer Quality Assurance, atau Manajer lainnya

METODE

Presentasi materi, diskusi, dan latihan DMAIC cycle. Setiap peserta diharapkan membawa scientific calculator serta menyiapkan data-data tentang hasil pengukuran proses

TRAINER

Dudung Duhara, ST., MT., SSMBB

Dudung Duhara adalah Professional Consultant pada PT. Phitagoras Global Duta – suatu lembaga konsultan yang bergerak dalam bidang pelatihan dan konsultasi manajemen peningkatan kinerja dan daya saing perusahaan. Sebagai konsultan, Dudung memfokuskan diri dalam bidang Industrial Strategy & Management.

Dudung berpengalaman dalam implementasi program peningkatan produktivitas dan kualitas, shopfloor improvement, efisiensi dan cost reduction, manajemen pergudangan dan efisiensi material, operation dan manufacturing management. Sebelum berkarir sebagai konsultan, Dudung bekerja di LG Innotek Indonesia, PQM Consultants, Eterindo Group, Kaizen Global Solusi, Center for Productivity & Quality Excellence (CPQE), dan mengajar di beberapa universitas swasta. Dudung memiliki latar belakang Sarjana Teknik Elektro, dan Magister Teknik Industri, serta mendapatkan Certified Six Sigma Master Black Belt dari International Quality Federation (IQF), USA.

Klien-klien yang telah ditanganinya antara lain : Pencil Lead Indonesia, Goodyear Indonesia, Cometa Can Indonesia, Gramedia Majalah, Sumitomo Electric Wintec Indonesia, DuPont Powder Coatings Indonesia, American Standard Indonesia, Yasulor Indonesia, Linfox Indonesia, Bumimulia Indah Lestari, Sumatera Prima Fibreboard, Indofarma, Bank Syariah Mandiri, Biotis Agrindo, Sayap Mas Utama, Bank Mandiri, Indonesia Steel Tube Work, Danone Dairy Indonesia, Federal Nittan Indonesia, Actavis Indonesia, Trac Astra, Inter Aneka Kimia Lestari, Schneider Indonesia, Sanyo Precision Batam, Saitama Stamping Indonesia, Tekpack Asia, Frigorek Indonesia, Eternal Buana Chemical Industries, Eterindo Nusa Graha, Anugerahinti Gemanusa, Petrowidada, Tirta Investama.



INVESTASI:

Pendaftaran per peserta

Rp. 3.500.000,-

Pendaftaran & Pelunasan 2 minggu sebelum training

Rp. 3.250.000,-

Gratis orang ke 5, untuk pendaftaran 4 orang dari satu perusahaan

FASILITAS :

Training Kit, Sertifikat, Makan Siang, Coffee Break, PT. Phitagoras Membership Card

Pendaftaran dan Informasi lebih lanjut dapat menghubungi

PT. Phitagoras Global Duta

JDC Building 6th Floor, Jl. Jend. Gatot Subroto Kav.53, Jakarta 10260

Telp : 021- 70270400,70904580 Fax : 021 5742385, Email: info@phitagoras.co.id

Web Site : www.phitagoras.co.id